Если вы работаете и бронируете в GDS SABRE и выше бронирование было сделано в период 17марта 2016 - 20 марта 2016, то необходимо проверить статус своей брони. Первоначально проверить статус своего бронирования, должен быть сегмент HK, в GDS SABRE ,а если же места были восстановлены сотрудниками авиакомпании то для проверки необходимо использовать сервис ПРОВЕРКА ЗАКАЗА на сайте авиакомпании.

1. агент заходит на сайт авиакомпании <u>http://www.uralairlines.ru/</u>

2. в разделе ВАШ ПОЛЕТ находит ПРОВЕРКА ЗАКАЗА

IRAL AIRLINES 🖏	Ваш полёт	Информация	Бонусные програм	иы Поддержка клиентов	Shop	Личный кабин
Покупка авиабилета		Регистрация	0	илайн-табло	Провер	ка заказа

3. Заполняется обязательно номер заказа, указывается номер локатора в системе авиакомпании, то есть в АМАДЕУСЕ.

(RL агент его узнает в своей системе бронирования GDS SABRE) и фамилию пассажира.

Главная 🔸 Ваш полёт 🔸 Про	верка заказа	
Проверка	заказа	
Номер заказа:	I	
Фамилия пассажира:		
Далее		

4. После ввода всех данных начинается поиск



5. После выходит ответ системы.

Если PNR восстановлена или статус сегмента HK, то система покажет всю информацию о бронировании.

Симферополь - Моск	sa			
U6-2842 23 Марта 2016	Отправление: Дрибытие:	17:00 19:40	Симферополь (Международный терминал В) Москва (Домодедово)	
	🛧 Самолет: Группа тарифов:	Airbus Industrie A321 Эконом		

Вы можете отправить из данного данного сервиса маршрут-квитанцию на e-mail пассажира.

Если же PNR не существует или аннулировано, то напишет, что бронирование не найдено.

Если ответ по поиску положительный, то агент не обращается в авиакомпанию, а если ответ по поиску отрицательный, то агент пишет запрос в авиакомпанию, с указанием данных по перелету пассажира.